

Sexta-Feira, 10 de Abril de 2026

Banco deve indenizar cliente vítima de fraudes por Pix após furto de celular

Cliente que teve celular furtado e a conta usada em transferências via Pix e contratação de empréstimo será indenizado em R\$ 3 mil por danos morais, além da restituição de R\$ 8.718. A decisão é do juiz de Direito Yuri Caminha Jorge, do 1º JEC de Tefé/AM, que apontou falha na segurança das operações e a responsabilidade objetiva da instituição financeira.

O consumidor alegou que, após ter o celular furtado, teve sua conta utilizada para transferências via Pix, seguidas da contratação de um empréstimo. No total, as operações atingiram R\$ 8.718, valor que levou o correntista a buscar reparação judicial e a declaração de inexigibilidade do contrato firmado sem seu consentimento.

Na defesa, a instituição financeira afirmou ter acionado o MED - Mecanismo Especial de Devolução do Banco Central para tentar recuperar os valores.

Na fundamentação, o juiz ressaltou que a relação entre cliente e instituição financeira é de consumo, sujeita ao CDC, e que a responsabilidade do fornecedor é objetiva. Reconheceu que o MED foi acionado, mas considerou que isso não afastava a obrigação da instituição de adotar medidas adicionais de segurança.

"A sucessividade das operações e a dissonância com o padrão de movimentação da parte autora impunham à instituição financeira a adoção de mecanismos de alerta ou bloqueio cautelar, o que não ocorreu."

Para o magistrado, a omissão injustificada ultrapassou o mero aborrecimento e afetou a confiança do consumidor no sistema bancário, configurando dano moral indenizável.

Dessa forma, determinou que o banco pagasse R\$ 3 mil por danos morais e restituísse R\$ 8.718 transferidos indevidamente, além de declarar inexigível o empréstimo fraudulento.

O escritório Guedes & Ramos Advogados Associados atua pelo cliente.

Processo: 0001568-96.2025.8.04.7500

link: <https://www.migalhas.com.br/quentes/439455/banco-indenizara-vitima-de-fraudes-por-pix-apos-furto-de-celular>