

Sábado, 05 de Setembro de 2026

DAE-VG implanta equipe própria de leituristas para agilizar entrega de faturas

Departamento de Água e Esgoto moderniza serviços com profissionais uniformizados atuando em bairros do município

O Departamento de Água e Esgoto de Várzea Grande (DAE-VG) deu início a uma nova fase na qualidade dos serviços oferecidos aos consumidores através da criação de uma equipe interna dedicada à leitura de hidrômetros. Estes profissionais já circulam pelos diferentes bairros da cidade, coletando dados de consumo e distribuindo os comprovantes diretamente nos domicílios dos clientes.

O programa busca elevar os padrões de eficiência, rapidez e clareza nos procedimentos de medição do uso de água, fortalecendo simultaneamente os laços entre a instituição e a comunidade local.

A autarquia destaca que todos os colaboradores envolvidos nesta atividade possuem uniformes oficiais e crachás de identificação. O DAE-VG solicita a compreensão dos proprietários de imóveis com medidores localizados internamente, bem como de gestores de edifícios residenciais, para que facilitem o acesso das equipes e permitam o cumprimento correto da coleta de dados.

O Departamento recomenda ainda que os consumidores façam inspeções periódicas em seus reservatórios de água, válvulas de retenção e hidrômetros. Problemas técnicos, infiltrações ou mau funcionamento destes equipamentos podem resultar em elevação do consumo registrado e impactar diretamente o montante cobrado na fatura mensal.

O DAE-VG comunica que, durante o período inicial de funcionamento da nova equipe, aproximadamente nos primeiros 20 dias, algumas contas podem apresentar valores superiores aos anteriores devido ao processo de normalização e adequação do novo sistema de leitura. Consumidores que observarem discrepâncias ou possuam questionamentos sobre os valores cobrados devem procurar o setor comercial da instituição para revisão e correção dos dados, caso sejam identificadas impropriedades.

A criação da estrutura interna de leituristas integra o plano de atualização tecnológica e gerencial do DAE-VG, demonstrando o empenho da autarquia em fornecer serviços de qualidade elevada, com transparência e proximidade com os habitantes de Várzea Grande.