

Sábado, 01 de Agosto de 2026

Defesa do Consumidor em Foco: Fraudes, Apostas Online e Golpes Digitais no Debate Político

Gisela Simona destaca necessidade de mudanças legislativas para proteger consumidores contra fraudes e expansão das apostas online

A proliferação de fraudes financeiras, o aumento exponencial das plataformas de apostas online e a sofisticação dos golpes digitais trouxeram novamente a defesa do consumidor para o centro das discussões políticas, ultrapassando o escopo tradicional das relações comerciais.

A pré-candidata Gisela Simona, presidente do União Brasil em Cuiabá, considera que essa conjuntura demanda reformas legislativas robustas e maior accountability das empresas que atuam nesses segmentos. A temática foi central em suas participações recentes nos podcasts Hoje & Sempre e do Professor Palomares, ocasiões em que justificou sua candidatura à Câmara dos Deputados.

"Quando questionada sobre minha opção pela Câmara Federal, reafirmo que a proteção do consumidor fundamenta-se em legislação de âmbito nacional. Para gerar transformações reais na vida das pessoas, essas mudanças precisam ser gestadas no Congresso Nacional", afirmou.

Reconhecida em Mato Grosso por sua trajetória de mais de vinte anos à frente do Procon, Gisela ressaltou que o Código de Defesa do Consumidor permanece como instrumento essencial da cidadania, porém observa que a evolução tecnológica e financeira impõe novos mecanismos de salvaguarda.

Conforme sua avaliação, populações idosas, grupos de baixa renda e indivíduos com menor domínio das ferramentas digitais constituem os segmentos mais expostos a contratos incompreensíveis, campanhas publicitárias enganosas e estratégias fraudulentas cada vez mais refinadas.

O cartão de crédito consignado figura entre os principais exemplos levantados, tendo gerado volumosa quantidade de reclamações perante órgãos de defesa do consumidor e processos judiciais em múltiplas unidades federativas.

Durante seus trinta e três meses como parlamentar, Gisela submeteu iniciativa legislativa visando eliminar essa modalidade de contratação e intensificar a responsabilização de instituições financeiras em situações de fraude.

"Frequentemente, os autores de fraudes aplicam informações que reproduzem com precisão impressionante os dados pessoais do consumidor. Julgo inadequado concentrar toda a responsabilidade no prejudicado. As empresas precisam responder quando falham na salvaguarda dessas informações", comentou.

A expansão do mercado de apostas esportivas também ocupou espaço relevante nas entrevistas. Gisela considera que tal crescimento desencadeou repercussões diretas nos orçamentos familiares e na saúde psicológica de inúmeras famílias brasileiras.

Nesse sentido, ela propõe normas mais severas para divulgação de apostas, instrumentos de proteção contra o jogo compulsivo e imputação de responsabilidades a operadoras e personalidades influentes que divulgam esses serviços sem informar seus perigos.

"Embora o setor tenha recebido regulação, isso não elimina obrigações. O Congresso deve persistir no aperfeiçoamento da estrutura legal para resguardar aqueles que enfrentam endividamento, compulsão e impactos sociais decorrentes das apostas", ressaltou.

Ao recapitular sua participação na Comissão de Defesa do Consumidor da Câmara dos Deputados, Gisela mencionou sua dedicação em converter em projetos de lei os desafios enfrentados durante seus anos de atendimento comunitário no Procon.

"Passei mais de vinte anos acolhendo pessoas que chegavam relatando cobranças ilegítimas, contratos incompreensíveis ou prestação de serviços não efetivada. Naquele momento compreendi que a defesa do consumidor significa, fundamentalmente, proteger a dignidade humana", afirmou.

Na percepção de Gisela, a proteção consumerista evoluiu para além das transações comerciais tradicionais, incorporando discussões sobre inovação tecnológica, acesso financeiro, proteção de dados e bem-estar coletivo—questões que tendencialmente ganharão relevância crescente nos debates do Congresso Nacional nos próximos anos.