

Sábado, 29 de Agosto de 2026

Call Center do Postão em Várzea Grande: Agendamento de Consultas e Exames por WhatsApp

Novo serviço de atendimento remoto permite marcar consultas e exames sem sair de casa através do WhatsApp.

Os moradores de Várzea Grande agora contam com um novo canal de comunicação para acessar os serviços do Centro Especializado em Saúde (CES-VG), conhecido localmente como Postão. A iniciativa visa modernizar o atendimento e aproximar os serviços da população de forma mais prática e acessível.

O serviço de Call Center funciona através do WhatsApp, oferecendo atendimento realizado por profissionais qualificados, não automatizado. Os usuários podem tirar dúvidas, solicitar informações e agendar procedimentos através de chamadas de voz ou mensagens de texto, sem necessidade de deslocamento presencial apenas para uma solicitação.

Como Utilizar o Serviço

O atendimento está disponível de segunda a sexta-feira, das 7h às 11h e das 13h às 17h. As solicitações devem ser encaminhadas pelo número (65) 98167-0057. O sistema funciona por ordem de chegada, com tempo de resposta de até 48 horas, conforme a demanda.

Para agilizar o processo, o usuário deve ter em mãos: CPF, Cartão Nacional do SUS (CNS) e guia médica quando necessário encaminhamento para consultas ou exames específicos.

Serviços Disponíveis

Através do Call Center é possível solicitar agendamento para diversos procedimentos, incluindo: consultas médicas, atendimento com psicólogo, nutricionista, planejamento familiar, ultrassonografias, colonoscopia, endoscopia, eletrocardiograma e outros exames disponibilizados pela unidade.

Informações Importantes

O coordenador do Postão ressalta que o novo sistema representa uma mudança significativa na relação com o usuário, tornando o acesso aos serviços mais democrático. Recomenda-se paciência durante o atendimento, pois as solicitações são processadas conforme a sequência de chegada. Múltiplos contatos não aceleram o atendimento e devem ser evitados, pois a equipe respeitará a ordem de solicitação recebida além da disponibilidade dos serviços.