

Domingo, 14 de Dezembro de 2025

Chico 2000 comemora implantação do sistema de ouvidoria na Câmara Municipal de Cuiabá

TRANSPARÊNCIA

Redação RBMT

O presidente da Câmara Municipal de Cuiabá, vereador Chico 2000 comemorou o ‘Dia do Ouvidor’, com a implantação do sistema FalaBR, nesta quinta-feira (16), na Casa de Leis.

Chico 2000 adotou esta medida para aprimorar os trabalhos da ouvidoria, com uma plataforma desenvolvida pela Controladoria-Geral da União (CGU), que está disponível de forma gratuita as demais instituições.

“O cidadão, através do sistema poderá realizar suas manifestações, denúncias, reclamações, solicitações, sugestões e elogios. E este sistema ainda oferece um maior acompanhamento ao processo registrado pelo cidadão, do início ao fim”, explicou.

Outro fator importante citado é a acessibilidade para pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida, porque o sistema é compatível com tecnologia assistiva, com leitores e ampliadores de tela, promovendo a participação dessa pessoa, visando sua autonomia, independência e inclusão social.

De acordo com a ouvidora geral da Câmara, Vanuza Rodrigues de Jesus Galiciano, “a tecnologia é uma aliada poderosa na construção de uma sociedade mais justa e inclusiva, e a adesão ao sistema FalaBR é um importante passo neste sentido”.

A Ouvidoria da Câmara Municipal de Cuiabá tem como objetivo auxiliar na melhoria dos serviços prestados pelo município, promover a transparência, promover a participação do cidadão na administração pública, analisar e encaminhar as manifestações dos cidadãos aos órgãos responsáveis, entre outras responsabilidades, conforme determina a Lei 13.460/2017.

O cidadão pode procurar este serviço no site da Câmara ou através do e-mail: ouvidoria@camaracuiaba.mt.gov.br ou pelo telefone (65) 3617-1571.

Fonte: Secom/Câmara Municipal de Cuiabá